

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 Algemene Voorwaarden.

Het geheel van bepalingen zoals in deze algemene voorwaarden is opgenomen.

1.2 Dienst

De door View & Act Design geëxploiteerde producten en diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan webhosting, een geleverde of ter beschikking gestelde server van View & Act Design.

1.3 Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie View & Act Design een Overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten tot levering van Diensten door View & Act Design.

1.4 Offerte

Een door View & Act Design uit te brengen specifiek op de Klant toegeschreven aanbieding van een Dienst op basis van door de Klant aan View & Act Design verstrekte gegevens.

1.5 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en View & Act Design op grond waarvan één of meer Diensten en/of zaken worden geleverd.

1.6 View & Act Design

View & Act Design, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30242906.

1.7 Direct Admin Controle Paneel

Het door View & Act Design ter beschikking gestelde Controle Paneel, met behulp waarvan de Klant al zijn producten en de door View & Act Design geleverde Diensten kan beheren.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door View & Act Design aangeboden Diensten.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.3 In geval van nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden zal View & Act Design een vervangende bepaling vaststellen van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.

2.4 Toepasselijkheid van andere voorwaarden dan onderhavige is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.6 View & Act Design behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per email ter kennis van de Klant gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Klant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de Klant geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de Klant binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 3: Offertes

3.1 Offertes of vergelijkbare mededelingen, al dan niet als zodanig benoemd, verplichten View & Act Design niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de (potentiële) Klant.

3.2 Offertes van View & Act Design zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 Elke Offerte kan door View & Act Design worden herroepen. Indien het aanbod nog niet is aanvaard kan herroeping te allen tijde geschieden. Indien het aanbod door de Klant is aanvaard, kan herroeping niet meer worden aanvaardt.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Overeenkomsten komen tot stand indien de Klant de hosting faciliteiten, webdesign, grafische vormgeving en drukwerken heeft ondergebracht bij View & Act Design, dan wel offertes heeft aanvaardt.

Artikel 5: Duur en einde van de Overeenkomst inzake hosting

5.1 De Overeenkomst inzake hosting wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk of elektronisch per e-mail anders is overeengekomen.

5.2 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

5.3 De Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk of elektronisch per e-mail anders wordt overeengekomen.

5.4 Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van een overeengekomen of stilzwijgend verlengde periode opzeggen bij aangetekende post, of elektronisch post, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De opzegtermijn vangt aan op de dag volgend op die waarop de opzegging door View & Act Design is ontvangen.

Artikel 6: Levering en levertijd

6.1 Levering van zaken of Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door View & Act Design van alle door haar opgegeven gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Het staat View & Act Design vrij om direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen.

6.2 Een overeengekomen levertijd is louter indicatief en kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien de overeengekomen levertijd wordt overschreden of indien dreigt dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden, zal View & Act Design de Klant daarvan in kennis stellen.

6.3 Indien de overschrijding van een overeengekomen levertijd wordt veroorzaakt door overmacht, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd dat de overmacht duurt.

6.4 Onder overmacht wordt in dit artikel begrepen al hetgeen daaromtrent in de wet en in de jurisprudentie wordt verstaan, waaronder alle van buiten View & Act Design komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan View & Act Design haar verplichtingen jegens de Klant niet of niet tijdig kan nakomen, waaronder gerekend storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

Artikel 7: Prijzen

7.1 Alle prijzen van View & Act Design, in de Overeenkomst vermeldde of anderszins door of namens View & Act Design gecommuniceerde prijzen luiden in Euro's, exclusief BTW en overige van overheidswege vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

8.1 De betalingsverplichting van de Klant vangt aan op de dag waarop de factuur tot stand komt.

8.2 View & Act Design is bevoegd haar facturen aan de Klant op elektronische wijze, bijvoorbeeld per e-mail, toe te zenden. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen, behoudt View & Act Design het recht voor om de meerkosten daarvan aan de Klant in rekening te brengen, waarbij deze meerkosten worden gesteld op tenminste € 2,50 per factuur. Ongeacht de wijze van verzending van de factuur zal deze voldoen aan de wettelijke vereisten.

8.3 De Klant is gehouden om elk factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum aan View & Act Design op de door View & Act Design aangegeven wijze te voldoen, tenzij op de factuur een afwijkende betaaltermijn is vermeld. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.4 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Indien de Klant View & Act Design c.q. de bank van de Klant heeft gemachtigd om aan View & Act Design verschuldigde bedragen te voldoen door middel van automatische incasso, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat een factuurbedrag door toedoen van de Klant niet kan worden geïncasseerd, bijvoorbeeld doordat de Klant geen dan wel onvoldoende saldo op zijn rekening aanhoudt.

8.5 Over de periode dat de Klant in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.6 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal View & Act Design de Klant een betalingsherinnering zenden. View & Act Design is gerechtigd om de aan de opmaak en verzending van elke betalingsherinnering verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen, waarbij de kosten van elke betalingsherinnering worden gesteld op een bedrag van € 12,50.

8.7 Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt View & Act Design zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Klant al zijn verplichtingen jegens View & Act Design geheel is nagekomen. De genoemde opschorting van de verplichtingen kunnen ondermeer bestaan uit het onmogelijk maken van gebruik van Diensten en/of zaken. View & Act Design behoudt zich het recht voor om de aan de beëindiging van de opschorting verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen.

8.8 Indien de Klant in verzuim verkeert, is View & Act Design gerechtigd haar vordering op de Klant ter incasso uit handen te geven. De Klant is gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door View & Act Design ter incasso van de vordering, gelijk aan 10% van het gevorderde met een minimum van € 125,-.

8.9 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van View & Act Design, totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen aan View & Act Design zijn voldaan, waaronder de begrepen de wettelijke rente en de kosten als genoemd in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

8.10 Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.

Artikel 9: Ontbinding

9.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

9.2 Opzegging dient te gebeuren bij aangetekende post of elektronisch post.

9.3 View & Act Design is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van View & Act Design om in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- a. de Klant in staat van faillissement is verklaard;
- b. de Klant surseance van betaling of van toepassingsverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd of verkregen;
- c. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd of indien de Klant anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- d. de Klant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
- e. na het sluiten van de Overeenkomst aan View & Act Design omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- f. de Klant informatie verspreidt en die informatie en/of de verspreiding daarvan krachtens nationale of internationale wetgeving en/of andere regelgeving verboden is, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend is en/of in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden, een en ander exclusief door View & Act Design te beoordelen;
- g. de Klant zich niet houdt aan zijn zorgplicht als goed internetgebruiker en in strijd handelt met de in artikel 11 beschreven bepalingen.
- h. de Klant valse of onjuiste persoonsgegevens aan View & Act Design heeft verstrekt en/of heeft verzuimd wijzigingen in de persoonsgegevens aan View & Act Design te verstrekken;
- i. de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft verlengd;
- j. de Klant heeft nagelaten om View & Act Design die informatie te verschaffen waarvan de Klant wist of redelijkerwijs had moeten weten dat het voorhanden zijn van deze informatie bij View & Act Design noodzakelijk was voor de nakoming van de verplichtingen door View & Act Design jegens de Klant;

9.4 Het recht van opschorten zoals in artikel 9.3 beschreven, houdt in dat View & Act Design bevoegd is de Diensten of een onderdeel daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. View & Act Design zal de Klant hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van View & Act Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan. De Klant blijft bovendien gehouden tot betaling gedurende de resterende periode van de overeengekomen minimumlooptijd van de Overeenkomst.

9.5 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam is View & Act Design in gevallen als benoemd in artikel 9.4 gerechtigd de registratie van de domeinnaam te doen beëindigen.

9.6 De Klant kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien View & Act Design in grove mate nalatig is geweest in de nakoming van haar verplichtingen.

9.7 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische (per e-mail) toestemming van de wederpartij.

Artikel 10: Verplichtingen van View & Act Design

10.1 View & Act Design is gehouden zich in te spannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. View & Act Design kan echter geen garantie geven dat zij de Overeenkomst te allen tijde zal nakomen. In dat kader wordt derhalve niet gegarandeerd dat de Klant te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot de door View & Act Design geëxploiteerde Diensten, systemen en/of het internet. Voorts wordt niet gegarandeerd dat de Klant gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst en/of de server.

10.2 Tenzij enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak View & Act Design daartoe verplicht, zal View & Act Design zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke e-mail en/of bestanden van en/of gericht aan de Klant en het ter beschikking stellen daarvan aan derden.

10.3 View & Act Design zal zich inspannen om de door haar ter uitvoering van haar verplichtingen gebruikte systemen en andere zaken afdoende te onderhouden. De Klant zal tijdig worden ingelicht over uit te voeren onderhoud, tenzij dat in verband met de noodzakelijkheid en/of spoedeisendheid van het onderhoud niet van View & Act Design kan worden verlangd. View & Act Design zal zich inspannen om onderhoud te laten plaatsvinden op tijden dat te verwachten is dat de Klant er weinig hinder van ondervindt. View & Act Design kan echter niet garanderen dat de Klant geen hinder en/of schade ondervindt. View & Act Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onderhoud, noch voor schade, waaronder gemiste inkomsten van de Klant, indien onderhoud wordt gepleegd.

10.4 View & Act Design zal zich inspannen om klachten van Klanten naar tevredenheid van de Klant af te handelen. View & Act Design is echter slechts gehouden om klachten in behandeling te nemen voor zover de klacht binnen drie werkdagen na het moment waarop de Klant de tekortkoming c.q. de klacht had behoren te constateren schriftelijk of elektronisch per e-mail aan View & Act Design heeft gemeld en de klacht voldoende bepaalbaar en voldoende duidelijk is omschreven. View & Act Design zal zich inspannen om de klacht binnen twee weken na indiening af te handelen.

10.5 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam geldt dat View & Act Design slechts bemiddelt bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en slechts gehouden is de aanvraag voor het betreffende domein te deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, is View & Act Design hier nimmer aansprakelijk voor. Indien een door de Klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat View & Act Design de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en de domeinnaam wel beschikbaar was op het moment dat de Overeenkomst tot stand kwam, is View & Act Design voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.

Artikel 11: Verplichtingen van de Klant

11.1 De Klant is verplicht tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van de Klant kan worden verlangd.

11.2 De Klant is verplicht zich te gedragen conform hetgeen in redelijkheid van een verantwoordelijk, redelijk en zorgvuldig internetgebruiker kan worden verlangd.

11.3 De Klant is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met wettelijke bepalingen, de bepalingen uit de Netiquette zoals vastgelegd in de richtlijn RFC 1855 of de opvolgers daarvan en/of de richtlijnen of uitspraken van de Reclame Code Commissie. Meer in het bijzonder is de Klant verplicht zich te onthouden van het schenden van rechten van Intellectuele Eigendom van View & Act Design en/of derden, het op onrechtmatige en/of strafbare wijze verspreiden van racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en/of beledigende uitingen, het zich toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet tot toegang gerechtigd is, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), het

verzenden van spam, waaronder begrepen het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

11.4 De Klant is verplicht zich zodanig te gedragen dat overige Klanten en/of andere internetgebruikers niet worden gehinderd en/of schade lijden.

11.5 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van zijn account en dient zelf zorg te dragen voor een afdoende beveiliging en/of back-up van gegevens inzake en op zijn account, tenzij anders is overeengekomen.

11.6 De Klant vrijwaart View & Act Design voor aanspraken van derden indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

11.7 Indien in de persoonsgegevens van de Klant wijzigingen optreden, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk, doch ten minste twee weken voorafgaand aan de wijziging aan View & Act Design schriftelijk of elektronisch per e-mail mede te delen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waardoor de Klant schade lijdt, is View & Act Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie en met een maximum van de prijs van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van View & Act Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van directe en indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en View & Act Design had kunnen weten dat door dit gedrag schade zou kunnen ontstaan.

12.2 View & Act Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die View & Act Design in het kader van de nakoming van de Overeenkomst opslaat en/of verwerkt. View & Act Design is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden of ontvangen van informatie en/of het voorhanden hebben van informatie op een website.

12.3 De Klant vrijwaart View & Act Design voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde Diensten van View & Act Design.

12.4 View & Act Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de website van de Klant. View & Act Design is niet gehouden tot het verifiëren van of het houden van controle op de juistheid van de op de website van de Klant geplaatste informatie.

12.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan View & Act Design meldt. Schade die buiten die termijn ter kennis van View & Act Design is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, die aan View & Act Design niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van View & Act Design en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer geldende normen voor de rekening van komt, zal View & Act Design de Klant hiervan onverwijld schriftelijk of elektronisch per e-mail op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.

13.2 Ingeval van overmacht is View & Act Design gerechtigd de uitvoering van de Diensten gedurende de overmacht op te schorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

13.3 Tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst in geval van overmacht kunnen niet aan View & Act Design worden toegerekend en geven de Klant geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding.

13.4 Er vindt geen restitutie plaats van de door de Klant vooruitbetaalde gelden.

Artikel 14: Rechten van Intellectuele Eigendom

14.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de website van View & Act Design valt onder het recht van Intellectuele Eigendom van View & Act Design. Niets mag worden veelevoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van View & Act Design.

Artikel 15: Geheimhouding en privacy

15.1 De Klant geeft View & Act Design hierbij uitdrukkelijk toestemming de door de Klant verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van, en op te nemen in, een databestand dat View & Act Design aanlegt in het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

15.2 View & Act Design zal de persoonsgegevens van de Klant niet aan derden beschikbaar stellen, behoudens ten behoeve van:

- a. facturerings- en incassoactiviteiten;
- b. indien wettelijke voorschriften View & Act Design hiertoe verplichten;
- c. in geval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad.

15.3 De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van View & Act Design zijn opgeslagen.

15.4 View & Act Design spant zich in om noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich brengt.

Artikel 16: Geschillen

16.1 Op alle geschillen tussen partijen, waaronder die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, tussen enerzijds View & Act Design en anderzijds de Klant, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Deze geschillen zullen, nadat partijen hebben getracht het geschil onderling op te lossen maar daar niet in zijn geslaagd, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het geschil aan een andere instantie dient te worden voorgelegd.